

Règlement Pole Glam Studio Sàrl - Genève

Assurances :

Tous les élèves confirment en s'inscrivant à un cours qu'ils sont couverts et assurés pour tout accident qui pourrait survenir pendant les cours. Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessure et de vol à l'intérieur du Studio.

Santé :

En prenant connaissance de ce règlement, vous déclarez être en bonne santé et ne souffrir d'aucune maladie pouvant vous empêcher la pratique du sport.

Abonnements et cartes:

Abo 1-2-3 fois par semaine :

Les cours doivent être pris dans le délai de durée de l'abo en question.

Vous pouvez décider de prendre vos cours à la fréquence de votre choix sans dépasser la durée de votre abo.

Carte à cours :

Carte 6 cours : Validité 6 mois.

Carte 12 cours : Validité 12 mois

La validité des cartes ne peut être prolongée qu'en cas de maladie ou accident, sur présentation d'un certificat médical. L'élève peut choisir la fréquence de ses cours.

Paielements:

Les abonnements mensuels et trimestriels et cartes de cours doivent être payés en une fois en cash ou par carte au studio ou via le système de paiement en ligne de notre site web.

Les abonnements et cartes de cours ne sont pas remboursables. Ils peuvent cependant être prolongés en cas de maladie ou accident sur présentation d'un certificat médical.

Les abonnements et cartes de cours sont transférables.

Veillez être attentif(ve)s à la date d'échéance de votre abonnement, il n'y aura pas de prolongation en cas d'oublis ou d'absences dues à des événements personnels.

Politique d'annulation:

Nous nous réservons le droit d'annuler un cours dans certains cas de force majeure:

- Si aucune inscription au cours
- Si moins de 3 inscriptions 4h avant le début du cours

Nous nous efforcerons dans tout les cas de trouver une solution afin de ne pas léser nos élèves.

En cas d'annulation d'un cours de notre part nous permettrons aux élèves inscrit(e)s à ce dernier d'utiliser leur cours en prolongeant leur abonnements ou en recreditant leurs cartes.

Les cours peuvent être annulés 24h avant faute de quoi ils seront décomptés des abos ou cartes.

Vous pouvez vous inscrire aux cours jusqu'à deux heures avant le début de ce dernier.

Politique d'annulation tardive:

Les élèves doivent se désinscrire du cours même si le délai de 24h est dépassé afin de permettre aux élèves en liste d'attente d'y participer.

Si votre place est prise par quelqu'un d'autre, le cours ne vous sera pas compté et vous pourrez toujours l'utiliser. Si vous n'avez pas accès à notre système d'inscriptions sur internet, vous pouvez également, **exceptionnellement**, annuler votre cours par téléphone.

Les abonnements donnent de droit à des prolongations en cas de vacances à concurrence de **30 jours maximum**, une seule fois par année.

Toute autre absence qui ne serait pas justifiée par un certificat medical ne donne pas droit à une prolongation. Tout abus dans les annulations tardives des élèves détenant un abonnement illimité résultera en une pénalité de chf. 20.-.par cours manqué ou non annulé dès 3 annulations tardives par mois.

Nous prolongeons automatiquement tous les abonnements lorsque nous fermons le Studio.

Ponctualité: Nous prions nos élèves d'arriver au moins 10 minutes avant le cours pour avoir le temps de se changer et se préparer.

Listes d'attente:

Quand un cours est plein, vous pouvez vous inscrire sur une liste d'attente ;5 personnes au maximum seront autorisées sur cette liste. Si quelqu'un se désinscrit et que vous êtes la 1ère personne sur la liste, vous serez automatiquement inscrit(e). Vous serez donc soumis(e) aux mêmes conditions d'annulation que les autres élèves et devrez être attentif(ve)s au fait que vous avez été inclus (ou non) dans le cours.

Vous recevrez un e-mail vous avertissant que vous avez été ajouté au cours. Cet e-mail peut arriver jusqu'à deux heures avant le cours si la personne se désinscrit à ce moment là. Si vous ne souhaitez pas prendre le risque d'être inclus dans le cours à la dernière minute pour une question d'organisation, veuillez retirer votre nom de la liste d'attente.

Age:

Si vous avez moins de 18 ans, vous aurez besoin d'une autorisation parentale pour suivre des cours chez nous.

Tenue vestimentaire:

La tenue pour les cours est constituée d'un short, t-shirt ou brassière pour les cours de pole dance.

Pour les cours de Stretching, Floorwork, Danses Aériennes, Renforcement Musculaire veuillez prévoir un leggings long et un t-shirt.

Règles de conduite:

Nous vous prions de respecter les enseignant(e)s ainsi que les autres élèves et de suivre les instructions données par vos professeurs.

Pour des questions d'hygiène évidentes nous vous prions de laisser vos chaussures sur l'étagère à l'entrée.

Vos affaires peuvent être entreposées dans le vestiaire, en revanche nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Pour que le studio reste propre veuillez utiliser les poubelles mises à disposition.

Nous nous réservons le droit d'interdire l'accès à l'école aux élèves qui auraient un comportement inapproprié.